

Ankenævnet for Huseftersyn

Årsberetning 2010

## Indholdsfortegnelse

<b>Formandens beretning</b>	<b>3</b>
<b>1. Generelt om Ankenævnet for Huseftersyn</b>	<b>4</b>
1.1. Ankenævnets historiske baggrund	4
1.2. Ankenævnets nedlæggelse	4
1.3. Ankenævnets medlemmer	4
1.4. Sekretariatets ansatte	5
1.5. Sekretariatets aktiviteter	5
<b>2. Statistik</b>	<b>6</b>
2.1 Efterlevelse	7
2.2 Erstatningens størrelse	7
2.3 Sagsbehandlingstiden	7
2.4 Sammenligning mellem 2009 og 2010	8

## **Formandens beretning**

Som det fremgår på den følgende side, eksisterer Ankenævnet for Huseftersyn ikke længere. Dette er således nævnets sidste årsberetning og samtidig den første, som ikke kommer i en trykt udgave på papir.

Som det ses af beretningens afsnit om statistik, har nævnets virksomhed i 2010 været stort set, som den var i 2009. Dog steg den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra 4,8 måneder i 2009 til 5,5 måneder i 2010, hvilket naturligvis er et lille skridt i den forkerte retning, men dog ikke større end at det stadig er en tilfredsstillende kort sagsbehandlingstid henset til sagernes karakter og sagsbehandlingsformen.

Nævnets opgaver er nu en del af opgaverne i det nye Disciplinær- og klagenævn for Beskikkede Bygningssagkyndige, som har Erhvervs- og Byggestyrelsen som sekretariat, og heldigvis er nævnets medarbejdere i vidt omfang nu beskæftiget i det nye sekretariat, således at værdifuld erfaring fra det gamle nævn ikke er "gået tabt".

På samme måde er også de fleste af nævnets medlemmer - herunder undertegnede - fulgt med over i det nye nævn.

Jeg vil også i år takke nævnets medlemmer og sekretariatet for en stor og engageret arbejdsindsats i 2010.

Norman E. Cleaver  
Formand

# 1. Generelt om Ankenævnet for Huseftersyn

## 1.1. Ankenævnets historiske baggrund

Ankenævnet for Huseftersyn blev i 2000 oprettet i medfør af den daværende § 12 i Lov om Forbrugerklagenævnet.

Ankenævnet blev oprettet for at give forbrugere, der ønsker at klage over en tilstandsrapport, mulighed for at få prøvet deres sag hurtigere og billigere, end det tidligere har kunnet ske ved domstolene.

## 1.2. Ankenævnets nedlæggelse

Ankenævnet for Huseftersyn er nedlagt pr. 31. december 2010. I stedet er der etableret et disciplinær- og klagenævn for beskikkede bygningssagkyndige, jf. Lov om beskikkede bygningssagkyndige § 2. Klager, der er indgivet til Ankenævnet for Huseftersyn før 1. januar 2011 færdigbehandles og afgøres af Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningssagkyndige, jf. Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningssagkyndige § 1.

## 1.3. Ankenævnets medlemmer

Ankenævnets formand og medlemmer var:

### **Formand**

Landsdommer Norman E. Cleaver (*Fra 1. februar 2010*)

### **Medlemmer**

#### Udpeget af Forbrugerrådet

Ingeniør Helen Amundsen

Alternerende med

Cand. jur. Tina Dhanda

#### Udpeget af Forbrugerrådet/Parcelhusejernes Landsforening

Cand. polit. Allan Malskær

#### Udpeget af de bygningssagkyndiges organisationer

Arkitekt Jørgen Thomsen

#### Udpeget af Forsikring og Pension

Cand.jur. Lis Sonne Mogensen

### **Ankenævnets suppleanter:**

#### **Udpeget af Forbrugerrådet**

Ankenævnsmedarbejder Regitze Buchwaldt

#### **Udpeget af Forbrugerrådet/Parcelhusejernes Landsforening**

Sekretariatschef Jørn Bitsch

#### **Udpeget af de bygningsagkyndiges organisationer**

Arkitekt Michael Madsen

#### **Udpeget af Forsikring og Pension**

Cand. jur. Nina Brinch

### **1.4. Sekretariatets ansatte i 2010**

Sekretariatschef, cand. jur. Lene Holten Petersen

Juridisk konsulent, cand. jur. Michael Roland L. Nielsen

Cand. Jur. Torben Dyring Kledal

Sekretær Hanne Sattrup

Student Mads Ole Holstein Sander

### **1.5. Sekretariatets aktiviteter**

Sekretariatet varetager blandt andet telefonisk rådgivning, den indledende sagsbehandling samt udfærdigelse af indstillinger og udkast til afgørelser i sagerne.

Ankenævnets sekretariat har haft øvrige aktiviteter i form af:

- Deltagelse i Justitsministeriets udvalg om huseftersynsordningen som observatør/sagkyndig bistand
- Erfaringsgruppemøder med de andre interessenter i ordningen
- Efteruddannelse
- Arbejde med nye regler/vedtægter
- Deltagelse i etableringen af Disciplinær- og klagenævnet for beskikkede bygningsagkyndige.

## 2. Statistik

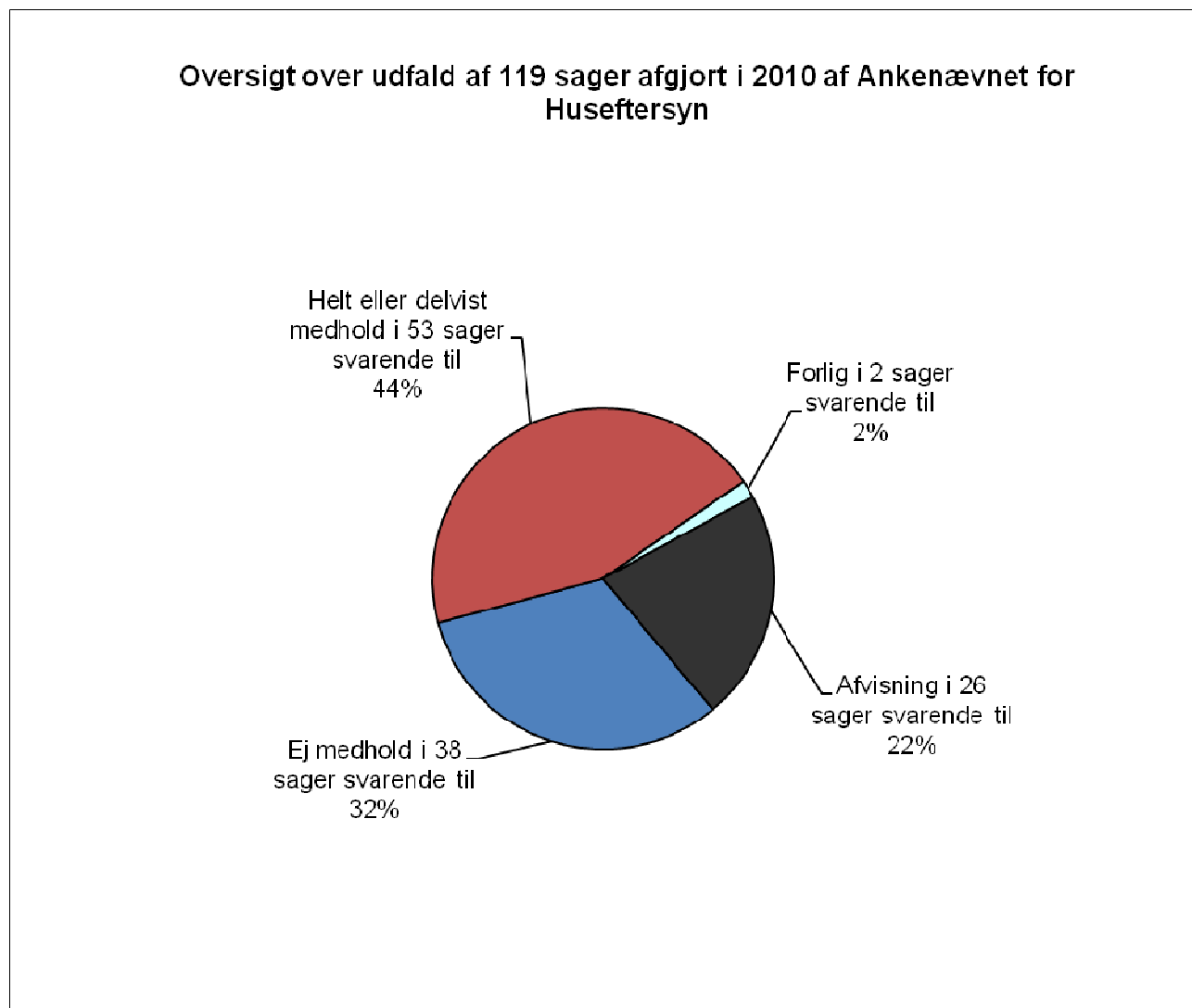
Ankenævnet modtog 151 klager i 2010, og nævnet afholdt 10 nævnsmøder.

I 2009 modtog Ankenævnet 157 klager.

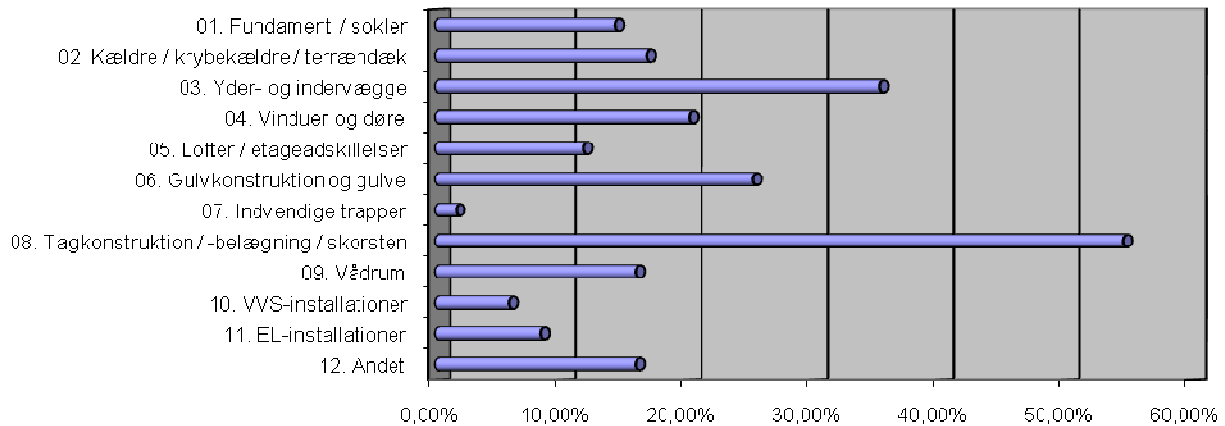
Der er således modtaget 6 klager færre i 2010 i forhold til 2009 svarende til et fald på knap 4 %.

På de i alt 10 møder i 2010 har nævnet truffet **119 afgørelser.**

Nedenstående diagrammer illustrerer, hvorledes disse afgørelser har fordelt sig i forhold til udfaldet og i forhold til hvilke bygningsdele, der er klaget over.



### Klager fordelt på bygningsdele i 2010



Vedrørende ovenstående tabel bemærkes, at sagerne oftest vedrører flere forskellige forhold, hvorfor det samlede tal i denne tabel overstiger 100 %.

#### 2.1 Efterlevelse

I 14 sager afgjort i 2010 har den bygnings sagkyndige/dennes forsikringsselskab meddelt, at man ikke ønsker at følge Ankenævnets afgørelse under henvisning til reglernes § 21 samt bekendtgørelse for huseftersynsordningen § 11, nr. 12.

Der er i 2010 afsagt dom i 10 sager og indgået retsforlig i 2 sager, der i tidligere år er afgjort af nævnet.

Som det fremgår af det første diagram, fik klager helt eller delvist medhold i 53 sager ud af de 119 afgjorte sager i 2010. Sammenlignes det med, at den bygnings sagkyndige/dennes forsikringsselskab i 14 sager afgjort i 2010 har meddelt, at man ikke ønsker at følge Ankenævnets afgørelse, medfører det en efterlevelseshedsprocent på ca. 74.

#### 2.2 Erstatningens størrelse

Den gennemsnitlige erstatning for sager afgjort i 2010, hvor klager fik helt eller delvist medhold, var ca. 33.000 kr.

#### 2.3 Sagsbehandlingstiden

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Ankenævnets afgørelser fra klageskemaets modtagelse til afgørelsens afsendelse var ved udgangen af 2010 ca. 5,5 måneder.

## 2.4 Sammenligning mellem 2009 og 2010

Nedenstående diagram illustrerer forskellen i udfaldet af sagerne fra 2009 til 2010.

